



サービス説明資料

DOTZ.

connecting the dots



会社概要

設立 2020年11月11日

代表者 稲益仁

社員数 50名

事業 LINE公式・LINEミニアプリ

拠点 東京本社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-18-18 東急不動産恵比寿ビル4F
仙台支社

〒980-0013 宮城県仙台市青葉区花京院1-2-15 ソラプラザ3F

主要株主 経営陣 / 個人的投資家 / アイレップ / トレンダーズ / l-ne
サイバー・バズ / ギャプライズ / アイドマホールディングス

その他 LINE社 認定パートナー



主要お取引先



創業2年で配信実績
国内6位

LINE配信実績
約10億通

国内10名のみの
LINE frontliner

創業2年で 約30社のLINE運用をサポート



魔法のように自動で リピーターを集客するツール

Frontliner
LINE

国内9名しかいないLINE公認講師の完全監修

日本初の
自動運用ツール
だから手間いらず

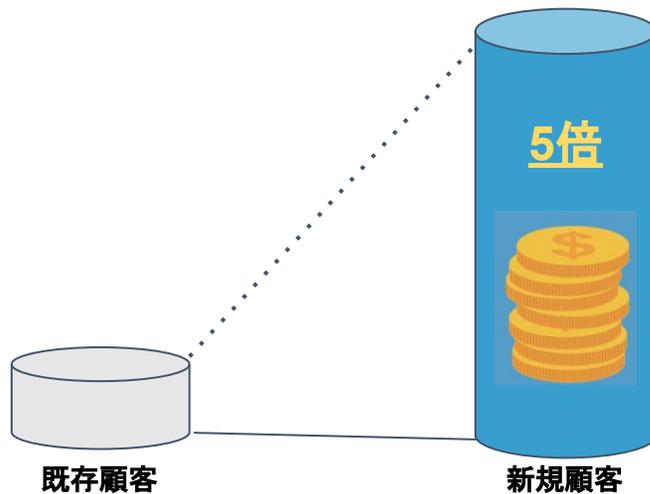
約10億通
のアカウント運用
ノウハウを集約

リピート増加率
30%Over



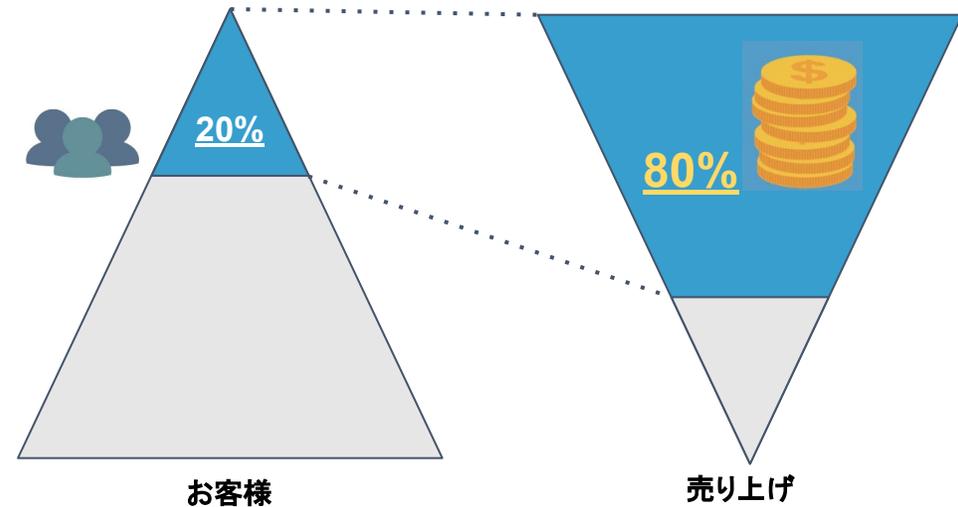
新規集客よりも**既存のお客様を育てていく**方が利益につながる

1:5の法則



新規顧客を獲得するには
既存顧客の5倍かかる

パレートの法則



売り上げの**8割**は、
お客様の**2割**によって作られている

どこのプラットフォームを使うべきか

	国内月間アクティブユーザー	ユーザー層	特徴
	9,200万	全世代が利用 幅広い	<ul style="list-style-type: none"> ・インフラ化したメッセージツール ・プッシュ通知を使った情報発信 ・LINE APIを使った自社サービス連携
	6,900万	年齢性別問わず幅広い	<ul style="list-style-type: none"> ・動画中心のため、長尺動画も伸びやすい ・コロナ禍で40代以上の利用増 ・SEO (検索エンジン最適化) に強い
	4,500万	20代が多い 平均年齢は36歳	<ul style="list-style-type: none"> ・リアルタイム性と情報拡散力 ・興味関心でつながる ・短文のコミュニケーション
	3,300万	10代と20代で半数以上を占める	<ul style="list-style-type: none"> ・雑誌感覚・ビジュアル訴求 ・フィードとストーリーの使い分け ・ハッシュタグからの流入
	2,600万	登録者数は20代と30代が多い	<ul style="list-style-type: none"> ・実名性が高くリアルなつながりを反映 ・ビジネスシーンでの活用 ・コンテンツの自由度が高い
	950万	10代と20代で半数以上を占める	<ul style="list-style-type: none"> ・さくっと見られる短尺動画中心 ・豊富な動画編集機能

<https://www.comnico.jp/we-love-social> ※2022年8月時点



※ 人気ソーシャルメディアのユーザー数まとめ (2022年8月 株式会社コムニコ調べ)
 ※ 日本の総人口1億2,484万人 (2022年7月概算値 総務省統計局調べ)

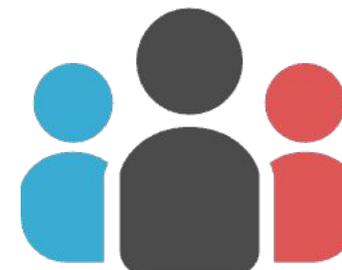
LINEのメリット



開封率が高い



PUSH通知



老若男女

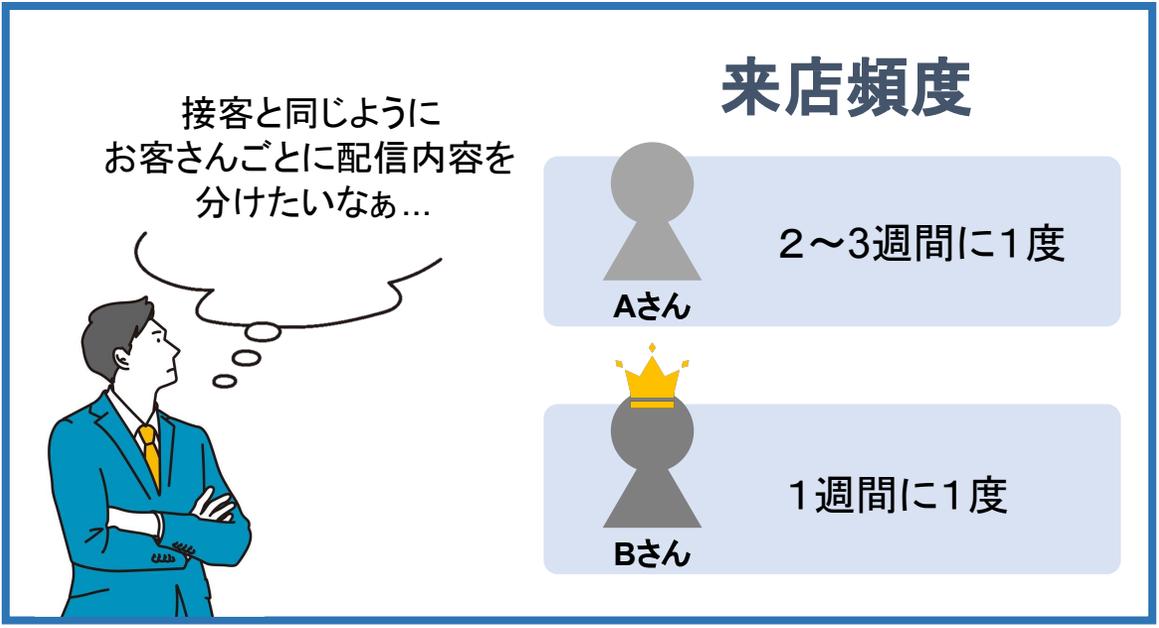
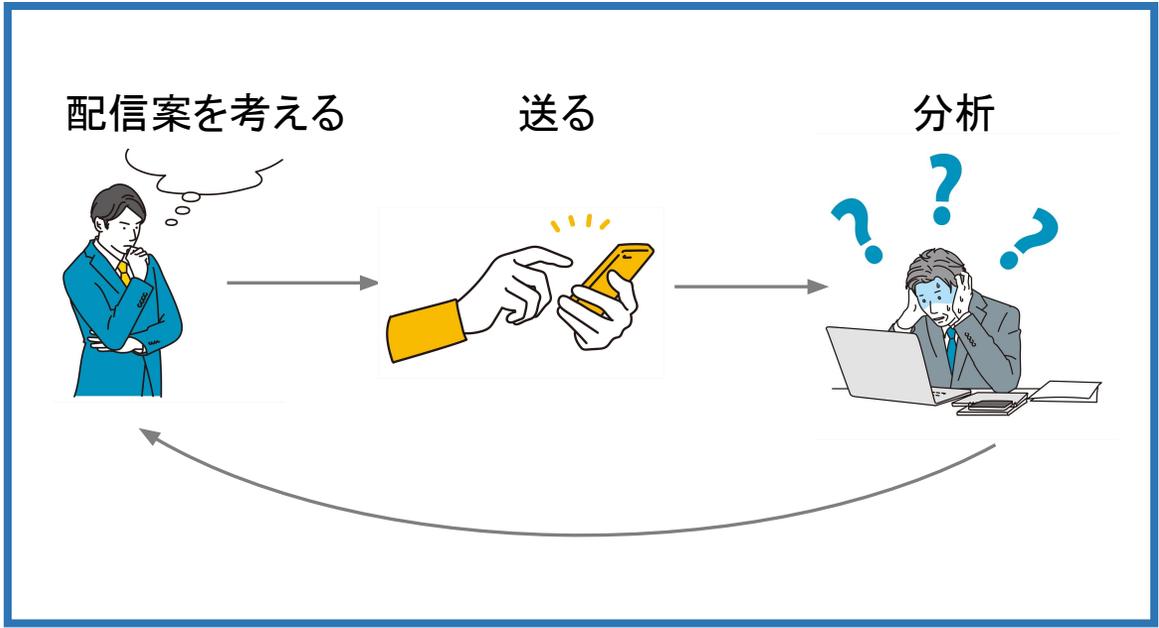
LINE公式アカウントを活用する**3つのステップ**

step 1 **友達登録**をしてもらう

step2 **配信案**を考えて**配信**を行う

step3 LINE友達の**データ分析**を行う





配信を考える時間がない



接客を配信に生かせない



4STEPで簡単スタンプカード獲得

QRコード読み込みで性別・生年月日を入れるだけ

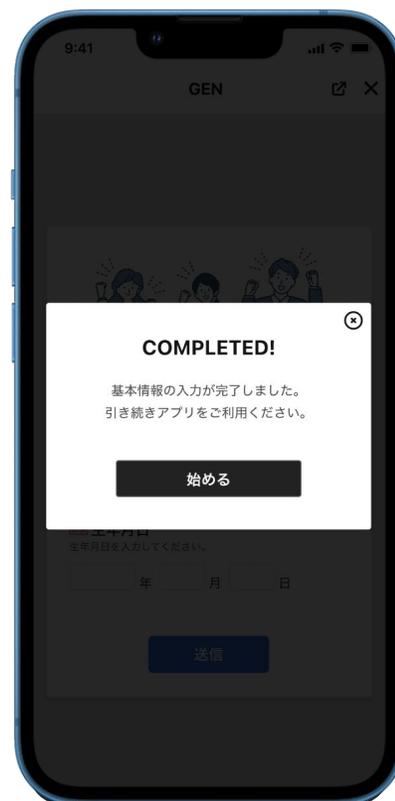
[Ziinie読み取り方法を動画でご確認頂けます](#)

QRコード読み取り

アンケート回答

利用開始を押す

スタンプカード発行



Ziinie 読み取り方法

※GPS設定しており、店舗以外ではエラーが出る仕様になっています

Ziinieを導入する3つのメリット

Ziinie導入で運用の手間も、コストもカット！

point 1

自動で友達登録



簡単に友達集客が可能！
1ヶ月で600人友達獲得の店舗も！

point 2

会員登録不要！

A screenshot of the Ziinie registration form. It asks for basic information: gender and date of birth. The gender options are '男性' (Male) and '女性' (Female). The date of birth is entered as '年 月 日'. A blue '登録' (Register) button is at the bottom.

性別・生年月日を答えるだけで
利用開始！**会員登録・ダウンロード不要**
LINEが使えれば誰でも

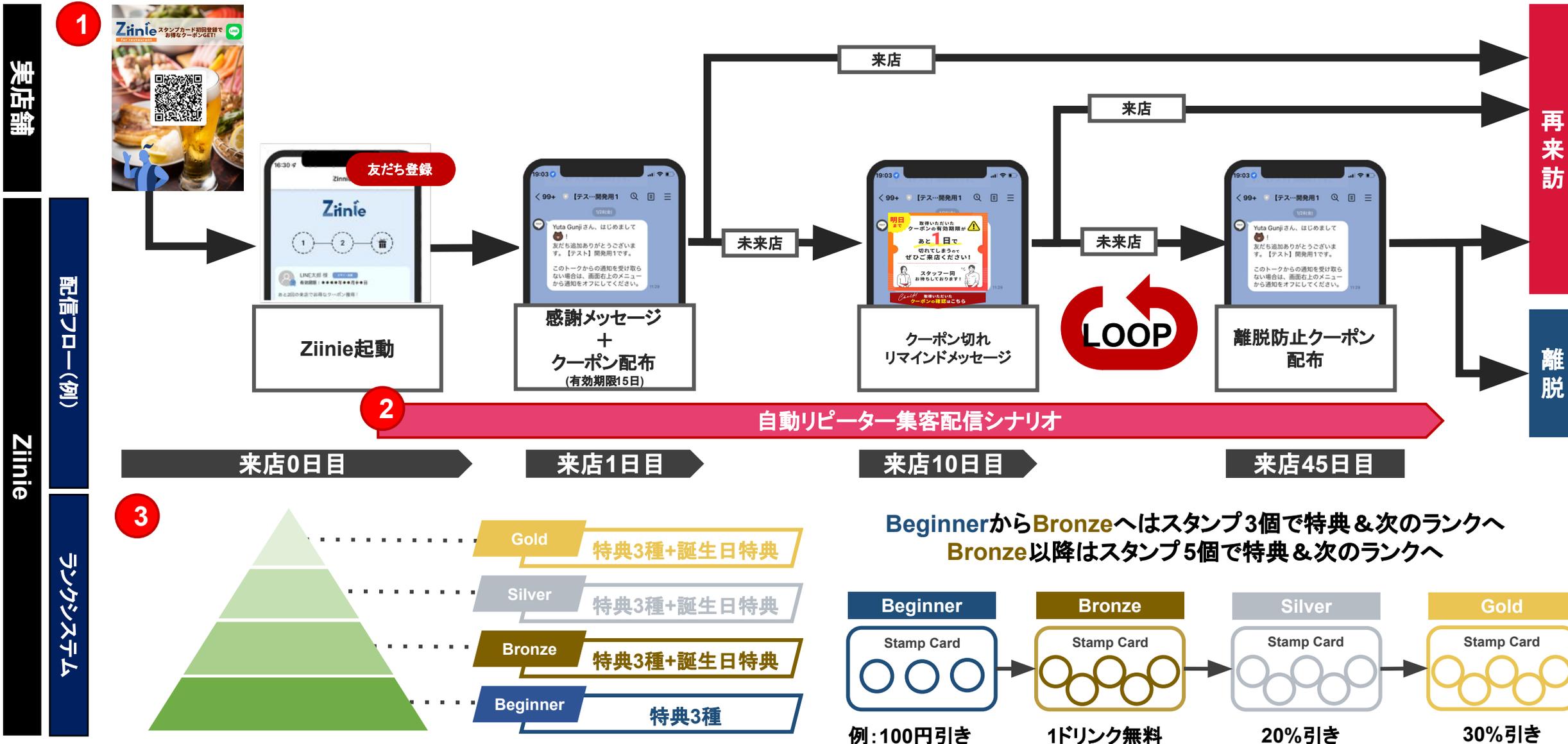
point 3

無料・自動で配信



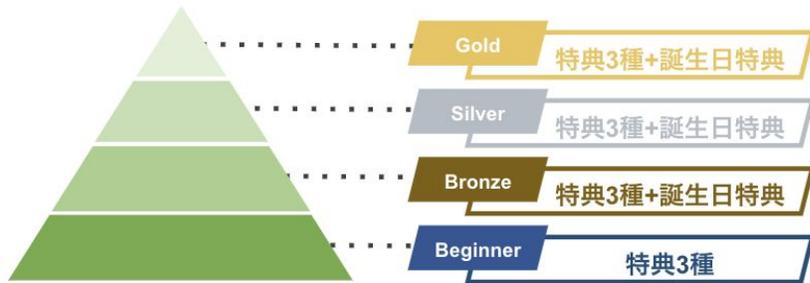
Ziinie利用で、無料のメッセージから
クーポンリマインドが可能！
クーポン使い忘れの削減に！

Ziinie全体フロー



店舗様が行うことは**2つ**だけ！

step 1 特典とクーポンを決める



画像推奨サイズ
300×100、600×200、900×300
最大容量10MB

それぞれの特典・クーポンを決める
クーポンは自由に作成も可能！

step 2 QRコードを読み取ってもらう



QRポップを掲示したり、
※POPは管理画面から作成可能です

注文時や会計時に
追加のお声がけをする



あとはZiinieにお任せ！



ダッシュボードで簡単に成果を確認

数字が分かるから効果をすぐ実感できる

1 顧客データ

各種データを用いて
店舗反映に活用可能！

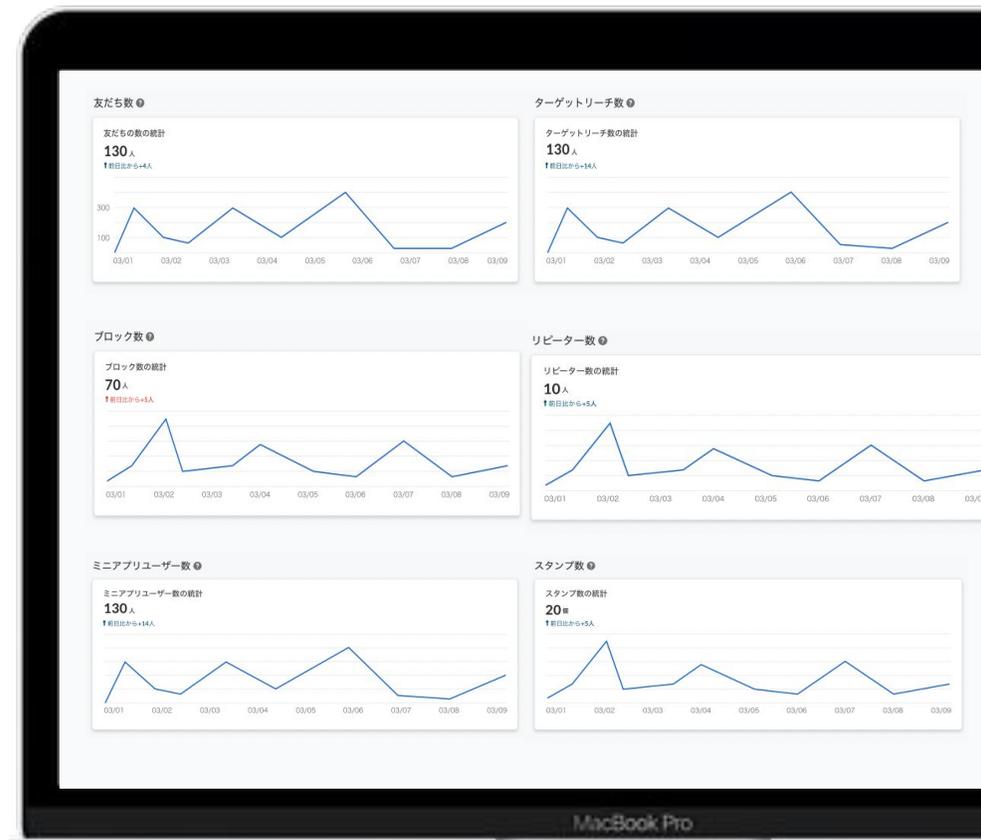
- 男女比
- 年齢比
- ランク数



2 効果測定

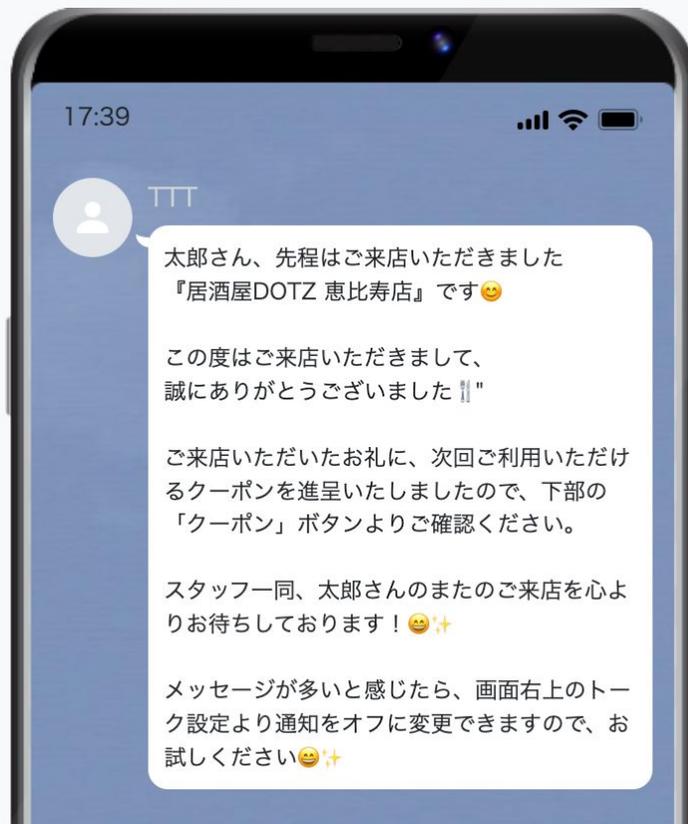
数値を管理画面から
いつでも確認！

- 友達数
- ターゲットリーチ数
(友達数 - ブロック数)
- ブロック数
- **リピーター数**
- ミニアプリユーザー数
- スタンプ数



来店日ベースでの配信なので、
お客様が喜ぶ“おもてなし”のコミュニケーションができる

1回目の来店



クーポンリマインド

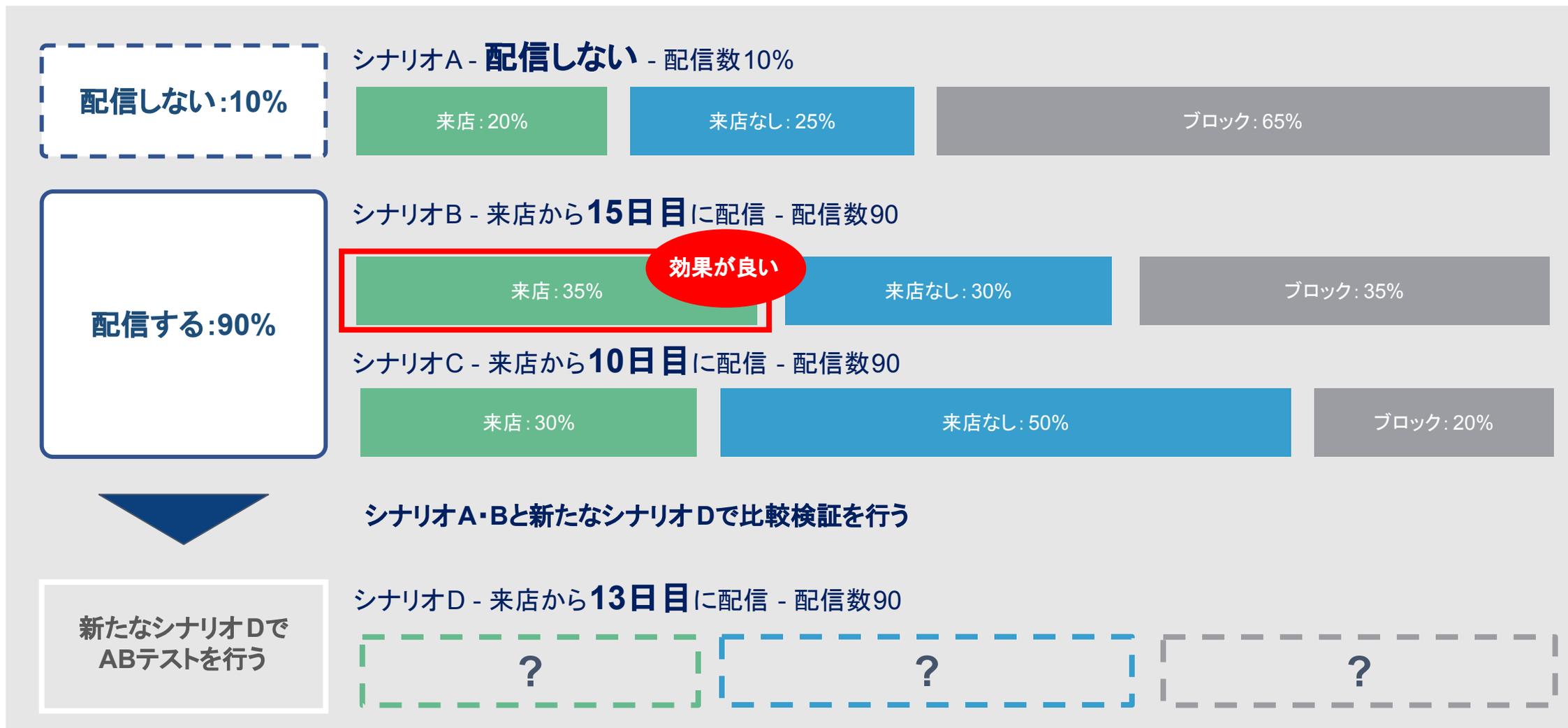


ランクアップ



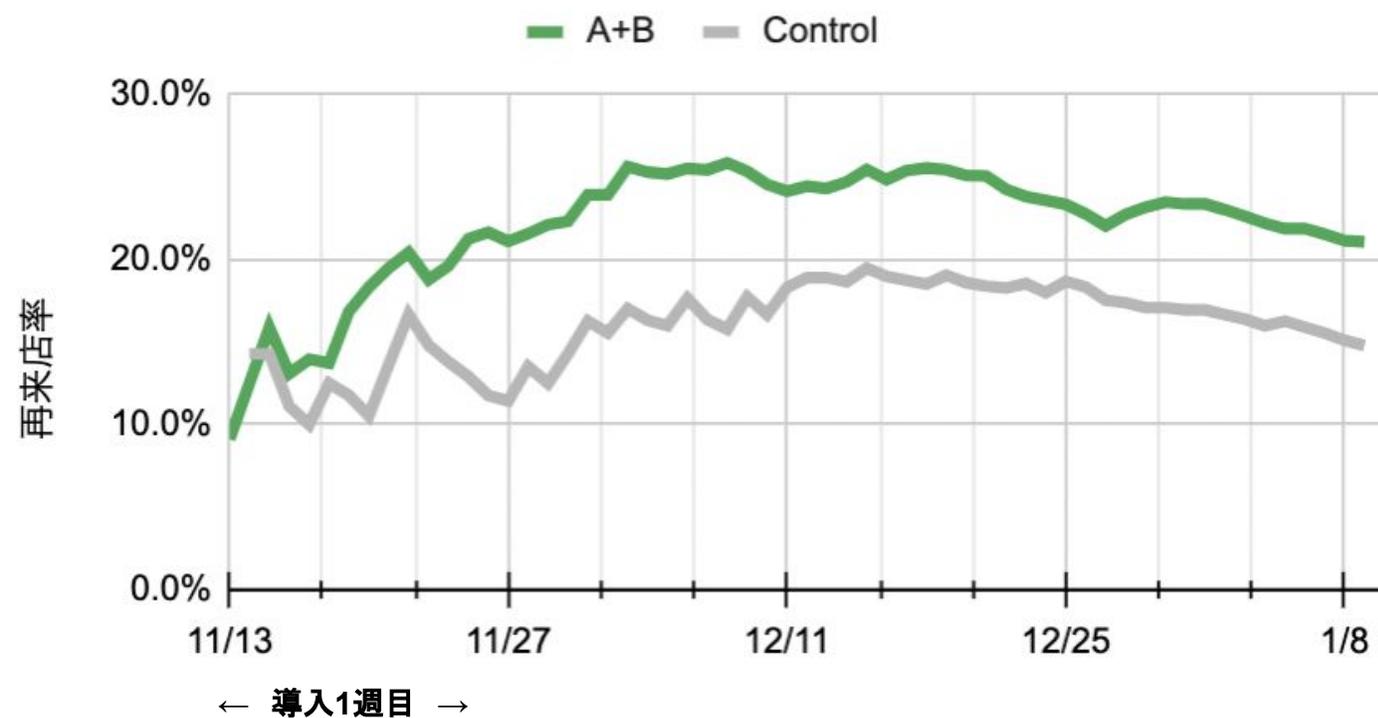
シナリオ配信のブラッシュアップ

客単価やカテゴリ毎にシナリオのABテストを行い、その結果をもとに自動でシナリオ改善



リピーター創造率

F1→F2_再来店率_A+BとControl比較



F1(初回来店)→F2(二回目)再来店率

A+Bシナリオ: 25.3%

送らない: 17.0%

Ziinieを使った方が**155%**来店する

11月のリリースからすでに**100店舗**様がお申し込み！ ※1

ラーメン・つけ麺



麺や
NOSUKE

テイクアウト



居酒屋



ニュー加賀屋



居酒屋大学

呑み猿

中華・イタリアンなど



中華台湾料理
華夢華夢

インドカレー
ラクシュミー

香港料理
皇記

Sol
Bangkok

専門系



※1:22年12月末日時点



導入1ヶ月で**売上24.6%UP**



運営:株式会社味作家
店舗名:酒菜屋てんまい
導入店舗数:1店舗
業態:うどん×居酒屋
立地:学校や住宅地が多い



導入1ヶ月で**友だち数 約600人**



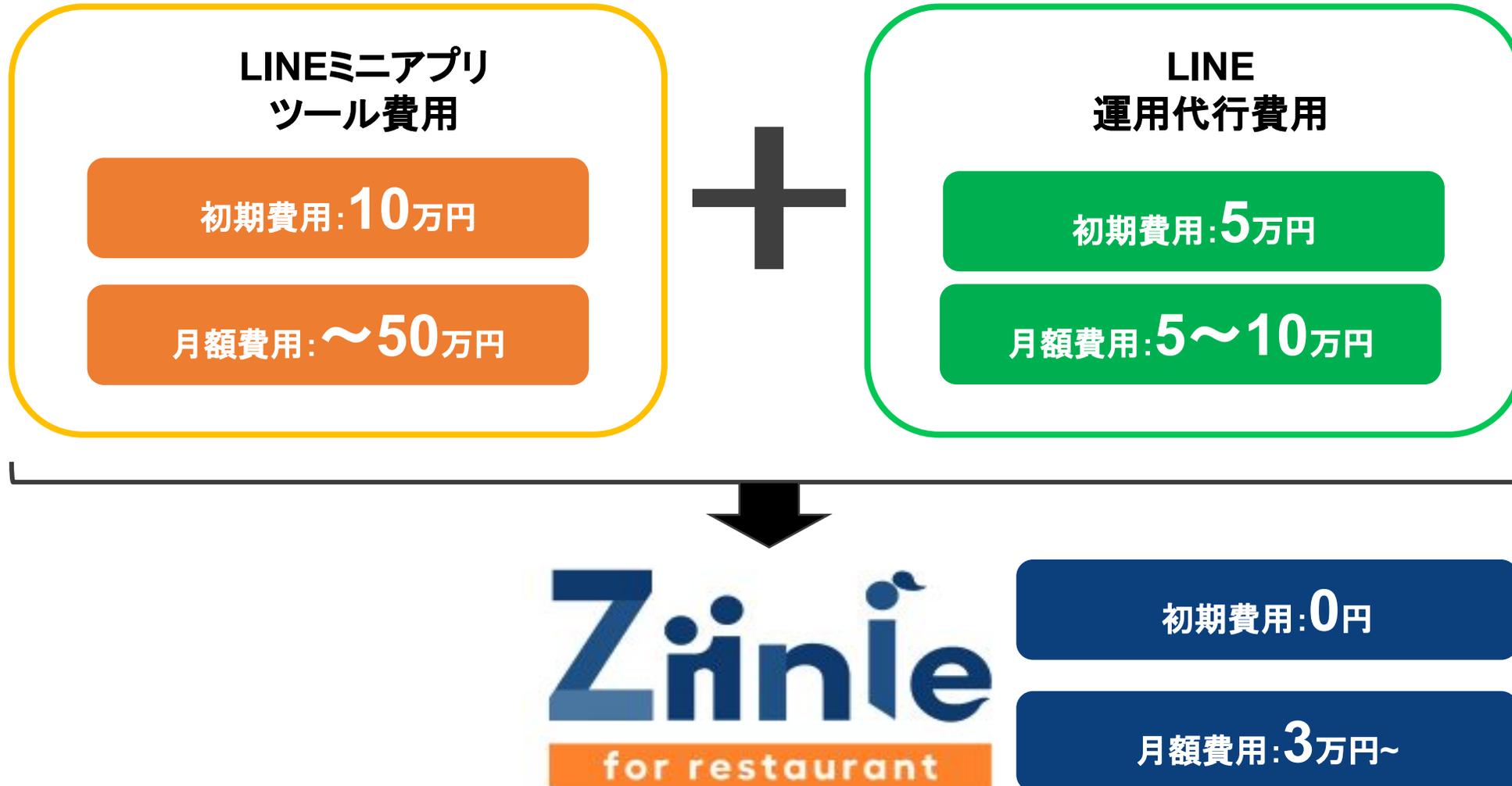
運営:株式会社スマイルリンク鯨
店舗名:麺処・素和
導入店舗数:1店舗
業態:ラーメン屋

Ziinieの強み

Ziinieはミニアプリの導入をするだけで、LINEの運用は不要！
他社サービスは導入後の運用の手間や、運用代行の費用がかかってしまう



ツール費用・運用代行の費用を丸っとカバー！



無料通数	1,000通 / 月	15,000通 / 月	45,000通 / 月
初期費用	¥0		
料金	¥30,000 +Tax 追加配信不可	¥36,250 +Tax 追加配信: ¥6.25/通	¥ 48,750 +Tax 追加配信: ~¥3.75/通
サポート内容	導入時zoomサポート チャットサポート		
各種機能	スタンプカード POP作成 ダッシュボード 属性取得 自動シナリオ配信(クーポンテンプレート&メッセージ配信) 会員ランク機能 友だち紹介(リリース予定)		

※複数契約でのディスカウントも承ります。

※請求に関してはNP後払いでの支払いになります。
 ※初年度のみ12ヶ月縛り、その後1ヶ月ごとの自動更新。

各種必要書類

お申し込み後、LINE社による所定の審査が発生するため、
審査時に下記の情報を頂戴いたします。

全ての店舗様にて必要な項目

1:ご担当者様メールアドレス

2:営業許可証(写真)



3:WEBサイトURL



でもOK!

法人様にて必要な項目

法人番号(13ケタのもの)

or

個人事業の店舗様にて必要な項目

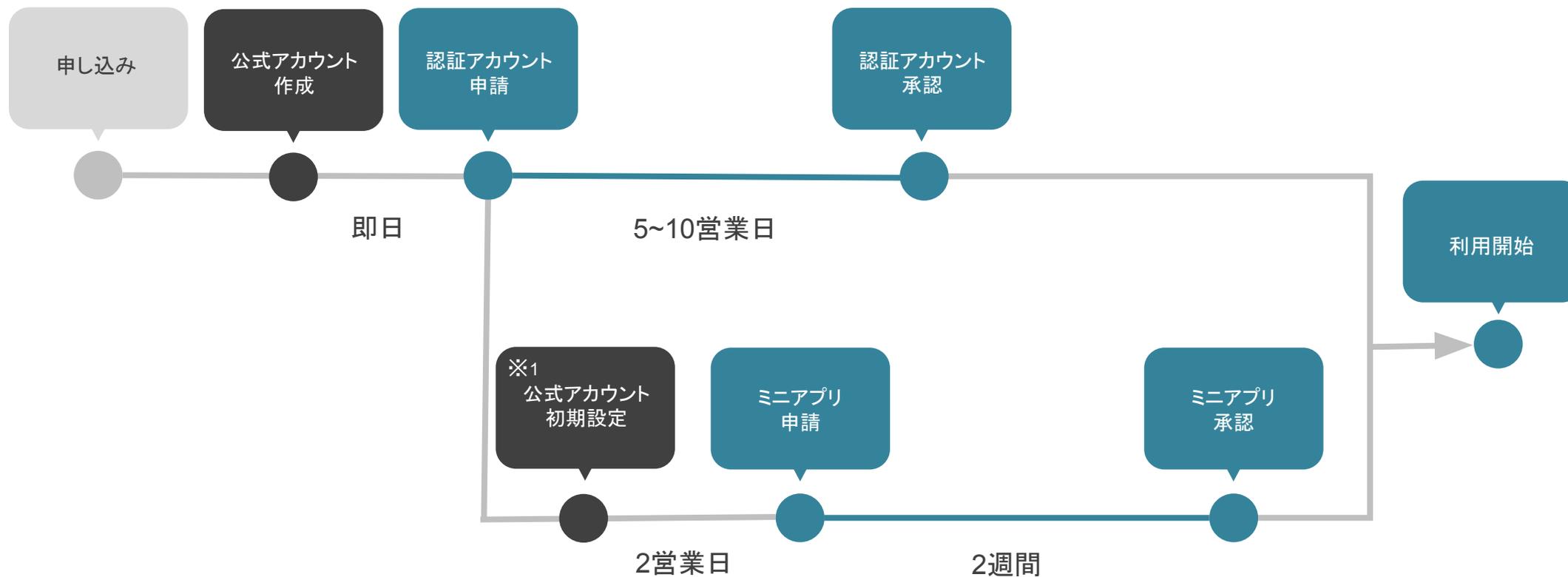
※法人番号を持たない個人事業主の店舗様

本人確認書類(顔写真付きのもの)



免許証(裏表)、パスポート etc....

申し込み開始から13営業日～23営業日で利用開始



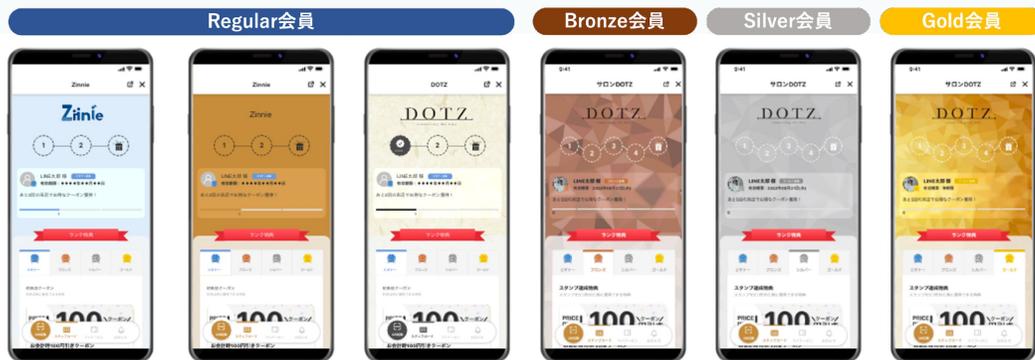
※すでに公式アカウントを持っている方は、商流の移管手続きが必要になりますので23営業日以上かかる場合がございます。

APPENDIX

テンプレートで簡単設定！

QR読み取りPOP、スタンプカード、クーポン・特典は全てテンプレートをご用意！

QR読み取り・スタンプカードテンプレート



クーポン・特典テンプレート

テンプレートは**70**種類以上！



パターン違いも
ご用意！

オリジナルクーポンも作成可能！
画像推奨サイズ 300×100、600×200、900×300
最大容量10MB

位置情報判定で不利用防止

チェックイン範囲を半径50m~500mまで自由に設定可能！



住所登録時に、店舗ごとの
チェックイン範囲を指定することが可能！



お客様は位置情報設定をONにして
いただく必要があります

DOTZ.

connecting the dots

Create The BEST CX

日常をより便利に新しい顧客体験を創造する

ご不明点等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。

TEL:03-6721-6611

MAIL:ziinie_info@dotz.co.jp

LP:<https://ziinie.com/>

DOTZ株式会社 パッケージソリューション事業本部
東京都渋谷区恵比寿1-18-18東急不動産恵比寿ビル4F